

Visselblåsarpolicy

Helgenäs Transporter AB strävar efter en öppen och transparent företagskultur utan missförhållanden.

I enlighet med den s k visselblåsarlagen – d v s lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden - har vi inrättat interna visselblåsarkanaler för rapportering av missförhållanden om möjliggör både öppen och/eller anonym rapportering.

Du hittar en länk till vårt digitala visselblåsarsystem här <https://app.colix.se/visselblasartjanst-helgenastransporter/startside>. System tillhandahålls av Colix Systems AB.

Syftet med det digitala visselblåsarsystemet är att göra det möjligt att rapportera eventuella problem och missförhållanden *som det finns ett allmänintresse i*. Om du som medarbetare, eller praktikant misstänker eller har information om oegentligheter eller känner en oro av andra skäl är du alltid välkommen att prata med Clas Gustafsson eller Tina Thyrsson.

1) Introduktion

I den här policyn hittar du information om visselblåsning och hur du kan göra för att rapportera missförhållanden i Helgenäs Transporter ABs verksamhet. Du får också information om det särskilda skydd som följer med rapporter som sker enligt visselblåsarlagen.

Du lämnar enkelt en rapport genom att fylla i det digitala formuläret. Rapporten kommer sedan att behandlas konfidentiellt och av särskilt utvalda personer.

Vi vill uppmärksamma dig på att det skydd som en visselblåsare har rätt till enligt visselblåsarlagen endast gäller när rapportering sker i enlighet med lagkraven och genom de rapporteringskanaler som lagen och arbetsgivaren anvisar. Vi ber dig att använda systemet ansvarsfullt.

2) Vem är en visselblåsare och vad är en visselblåsning?

Med "visselblåsare" avses exempelvis en anställd, praktikant, leverantör eller annan person med anknytning till en verksamhet eller arbetsplats som slår larm om arbetsrelaterade oegentligheter eller missförhållanden som har ett allmänintresse. Larmet kan göras på en arbetsplats eller till en myndighet. Viktigt är att den som anmäler/rapporterar har skälig anledning att anta att uppgifterna är sanna.

3) Vem kan använda Helgenäs Transporter ABs visselblåsarsystem?

Visselblåsarsystemet kan användas av alla som kommer i kontakt med Helgenäs Transporter ABs verksamhet i ett arbetsrelaterat sammanhang. Detta inkluderar alla våra anställda, arbetssökande, praktikanter, leverantörer och andra som kommer i kontakt med oss.

4) Vilken typ av problem eller missförhållanden kan man visseblåsa om?

Misstänker du ett missförhållande, lag- eller regelbrott eller något som strider mot våra uppförandekoder så uppmanar vi dig att rapportera det till oss som ett visseblåsarärende.

Tänk på att det är viktigt att du vid rapporteringstillfället har skälig anledning att tro att det faktiskt föreligger ett missförhållande. Falska eller illvilliga anmälningar är oacceptabelt. Anmälan ska alltså grunda sig i en konkret misstanke om händelsen eller omständigheterna men du behöver inte ha tillgång till bevis för din misstanke.

Missförhållanden som det finns ett allmänintresse av att de blir kända är typiskt sett missförhållanden som påverkar allmänheten i en större utsträckning, såsom miljöbrott, ekonomisk brottslighet och missförhållanden som riskerar att medföra allvarlig fara för personers liv och hälsa.

Vilken typ av ärenden är inte visseblåsningar?

Visseblåsarlagen är generellt inte tillämplig för rapportering av problem som endast berör en enskilds arbets- eller anställningsförhållanden. Missnöje med samarbetsproblem, ledarskap, lön och andra personalärenden liksom generella klagomål på tjänster eller produkter är typiskt sett inte av allmänintresse och därför inte sådant som ska rapporteras genom en visseblåsarfunktion. För den typen av frågor bör du i stället vända dig till Clas Gustafsson och/eller Tina Thyrsson.

Du ska även ha skälig anledning att tro att informationen som du lämnar är sann. Uppenbart ogrundade anmälningar kommer inte att undersökas.

5) Hur gör jag för att vissla? På vilka olika sätt kan jag rapportera?

5.1 Skriftlig rapportering

Vill du göra en skriftlig anmälan så hänvisar vi till vår digitala visseblåsar kanal. Den är tillgänglig dygnet runt här <https://app.colix.se/visseblasartjanst-helgenastransporter/startside>. Rapporteringssystemet tillhandahålls via en extern partner – Colix Systems – för att säkerställa anonymitet. Alla meddelanden inom ramen för systemet är krypterade och inga IP-adresser eller metadata sparas.

Beskriv gärna så detaljerat och noggrant som möjligt vad som har hänt. Då har vi lättare att utreda saken och se till att rätt åtgärder vidtas. Systemet gör det möjligt att bifoga exempelvis bilder och ljudfiler.

En anmälan kan också göras via brev till
Helgenäs Transporter AB,
Ströbogatan 29
61634 Åby

Anmälan inom ramen för visseblåsarsystemet kan göras öppet eller anonymt. Samtliga ärenden behandlas konfidentiellt och av inom en begränsad grupp. Vi uppmanar dig att vara öppen med din identitet. Men vill du hellre vara anonym så går det bra. Tänk då på att anonymitet i vissa fall kan försvåra våra möjligheter att följa upp ärendet och vidta åtgärder.

När du använder det digitala visseblåsarsystemet har du möjlighet att kommunicera med handläggaren av ärendet, även om du väljer att vara anonym. Handläggaren kan också ställa frågor till dig eller lämna återkoppling inom ramen för systemet.

Om du väljer att lämna din anmälan genom brev (eller på telefon, se nedan) behöver du lämna någon form av kontaktuppgift om du vill motta en bekräftelse på mottagandet av, eller återkoppling på, din anmälan.

5.2 Muntlig rapportering

Om du föredrar att rapportera muntligt via telefon eller vid ett personligt möte kan du kontakta Anton Björling.

När rapporteringen sker muntligt kommer vi att dokumentera det som sägs i form av ett protokoll eller en utskrift. Vänligen observera att anonymitet inte kan utlovas om rapporteringen sker vid ett fysiskt möte.

Därutöver är det möjligt att rapportera muntligen inom ramen för det digitala visseblåsarsystemet genom att ladda upp en ljudfil och skicka in som en bilaga. I ljudfilen kan du prata in samma uppgifter och omständigheter som du annars hade lämnat skriftligen.

5.3 Extern rapportering

Med extern rapportering avses att missförhållanden rapporteras till en statlig myndighet eller, i tillämpliga fall, till någon av EU:s olika institutioner. Vi vill gärna uppmana dig att i första hand rapportera missförhållanden internt, men det finns en möjlighet att välja extern rapportering.

Regeringen har utsett de myndigheter i Sverige som är skyldiga att upprätthålla externa rapporteringskanaler. Hela listan hittar du på Arbetsmiljöverkets hemsida <https://www.av.se/om-oss/visselblasarlagen/extern-rapporteringskanal/lista-over-myndigheter-med-ansvar-enligt-ansvarsomrade-enligt-forordning-2021949/>

6) Vad händer med min anmälan/rapport? Hur handläggs den?

När du rapporterar ett ärende i vårt digitala system så skapas ett krypterat ärende som bara du och mottagarfunktionen hos oss har tillgång till.

I samband med inskickandet får du en personlig kod (en krypteringsnyckel). Den kan du använda för att logga in i systemet på nytt och kommunicera med handläggaren av ärendet eller komplettera din anmälan. Det är viktigt att du skriver upp och inte tappar bort din kod. Om det ändå skulle hända kan du skicka in en ny rapport.

Inom fjorton (14) dagar efter att du skickat in din anmälan kommer du att få en bekräftelse på att den tagits emot.

Ärenden som kommer in i systemet tas emot och handläggs av en utvald och begränsad krets av människor. Vi har utsett en anställd på företaget med god insyn i hela verksamheten utan att ha något familjeband till ägarfamiljen.

Ärenden kommer att utredas så fort som möjligt men allvarlighetsgraden och komplexiteten i ärendet kan påverka handläggningstiden och hur snart du kan få en återkoppling.

Senast tre månader från anmälan kommer du kunna få en återkoppling med besked om vilken åtgärd som planerats eller vidtagits med anledning av din rapport.

7) Vilken skydd har jag i egenskap av visselblåsare?

Visselblåsarlagen inskränker inte det befintliga skydd som finns i andra lagar eller i förordningar, till exempel genom anställningsskyddslagen och våra grundlagar. Skyddet förutsätter att rapporteringen sker via interna rapporteringskanaler i enlighet med visselblåsarlagen eller på något av de andra sätt som lagen i vissa fall möjliggör.

7.1 Skydd mot repressalier m m

Visselblåsare som med goda intentioner avslöjar eller belyser missförhållanden får inte och kommer inte drabbas av några negativa konsekvenser. Visselblåsarlagen innebär ett skydd mot hindrande åtgärder och repressalier, samt ansvarsfrihet för åsidosättande av tystnadsplikt. Skyddet gäller inte för så kallade kvalificerade tystnadsplikter som det inte råder meddelarfrihet för.

En arbetsgivare får inte hindra eller försöka hindra rapportering. Arbetsgivaren får inte heller på grund av din rapportering vidta repressalier mot dig, någon som har bistått dig vid rapporteringen, en anhörig eller en kollega till dig, eller gentemot ett företag som du äger, arbetar för eller på annat sätt har koppling till. En verksamhetsutövare får inte heller vidta repressalier mot någon som vänt sig till sin arbetstagarorganisation för råd och stöd och får inte heller hindra eller försöka hindra ett sådant samråd.

Skyddet gäller inte om du genom din rapportering eller ditt inhämtande av information gör dig skyldig till brott.

7.2 Anonymitet och Meddelarskydd

Väljer du att ge oss uppgifter om din identitet så kommer de att behandlas konfidentiellt. Det går också bra att vara helt anonym. Du har möjlighet att både skicka in din rapport anonymt och fortsätta kommunicera med oss inom ramen för rapporteringstjänsten utan att vi får kunskap om din identitet. Visselblåsarlagens skydd utgör ett komplement till andra befintliga former av skydd, bland annat det så kallade meddelarskyddet som följer av tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen.

7.3 Skydd för personuppgifter och sekretess

När du rapporterar ett missförhållande kan vi behöva behandla personuppgifter om dig för att kunna ta emot din rapport, ha kontakt med dig under ärendets gång, kunna följa upp det som rapporterats till oss samt att lämna återkoppling om detta till dig. Detta under förutsättning att du inte valt att vara anonym.

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med visselblåsarlagen och GDPR. Helgenäs Transporter AB är personuppgiftsansvariga för de uppgifter som behandlas inom ramen för visselblåsarssystemet.

Endast de av våra medarbetare som behöver ta del av uppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter kommer att få del av personuppgifterna. De omfattas av tystnadsplikt.

Uppgifterna sparas i visselblåsarssystemet så länge ärendet pågår. Personuppgifter som uppenbart saknar betydelse för ärendet kommer dock att raderas omgående. Övriga personuppgifter gallras senast 2 år efter att ärendet har avslutats, om inte uppgifterna behöver bevaras enligt lag.

Du har rätt att kontakta Tina Thyrsson om du vill ha information om de uppgifter som vi behandlar om dig eller begära rättelse av dina uppgifter. Du har även i särskilda fall rätt att begära att vi begränsar behandlingen, göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter.

I de fall som utövandet av dessa rättigheter kan motverka syftet med det pågående uppföljningsärendet kommer vi inte kunna tillgodose rättigheterna.

För att ställa frågor om dina personuppgifter kontaktar du enklast oss via gdpr@helgenas.com

Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att klaga till tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).